



e-Pružatelj DSA

Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja

Verzija 1.0

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Sadržaj

1	O sustavu e-Pružatelj DSA	4
2	Pristup sustavu e-Pružatelj DSA	5
3	Registracija pružatelja usluge posredovanja	7
3.1	Kreiranje i aktivacija korisničkog računa	9
3.2	Prijava u sustav i dostava Obavijesti o pružanju usluge posredovanja.....	10
4	Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Pružatelj DSA	14
4.1	Izbornik „Usluge“	14
4.2	Izbornik „Korisnici“	16
4.3	Izbornik „Podaci“	17
4.4	Izbornik „Česta pitanja“	19
4.5	Izbornik „Korisne poveznice“	19

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Popis slika

Slika 1 Početna stranica za pristup sustavu e-Pružatelj DSA	5
Slika 2 Prijava korisnika u sustav e-Pružatelj DSA	5
Slika 3 Početna stranica sustava s popisom registriranih usluga	6
Slika 4 Registracija pružatelja usluge posredovanja	7
Slika 5 Dodatni podaci o pravnom zastupniku pružatelja usluge	8
Slika 6 Potvrda uspješne registracije pružatelja usluge	8
Slika 7 Poruka s uputama za dovršetak postupka registracije	9
Slika 8 Kreiranje i aktivacija korisničkog računa	9
Slika 9 Potvrda aktivacije korisničkog računa	10
Slika 10 Poruka s potvrdom uspješne aktivacije korisničkog računa	10
Slika 11 Početna stranica sustava bez registriranih usluga	11
Slika 12 Dostava nove Obavijesti o pružanju usluge posredovanja	12
Slika 13 Unos podataka za Transparency Database	12
Slika 14 Poruka potvrde o uspješnoj registraciji usluge	13
Slika 15 Pregled registriranih usluga	14
Slika 16 Pregled i uređivanje podataka usluge	15
Slika 17 Pregled nacrtu usluga	16
Slika 18 Pregled aktiviranih korisnika sustava	16
Slika 19 Pregled i uređivanje podataka korisnika sustava	16
Slika 20 Pregled pozvanih korisnika sustava	17
Slika 21 Dodavanje novog korisnika sustava	17
Slika 22 Pregled i uređivanje osnovnih podataka pružatelja usluge	18
Slika 23 Pregled često postavljanih pitanja	19
Slika 24 Pregled korisnih poveznica	19

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

1 O sustavu e-Pružatelj DSA

e-Pružatelj DSA predstavlja sustav za evidenciju pružatelja usluga posredovanja i dostavu obavijesti o pružanju usluga posredovanja prema Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama.

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

2 Pristup sustavu e-Pružatelj DSA

Pružatelj usluga posredovanja se putem HAKOM web portala (www.hakom.hr) prijavljuje u sustav e-Pružatelj DSA na način da u izborniku **e-Agencija** bira opciju **e-Pružatelj DSA**, nakon čega mu se prikazuje stranica s osnovnim opisom sustava i poveznicom **Pristup sustavu e-Pružatelj DSA** (Slika 1).

E-PRUŽATELJ DSA

e-Pružatelj DSA predstavlja sustav za evidenciju pružatelja usluga posredovanja i dostavu obavijesti o pružanju usluga posredovanja prema Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama.

Pristup sustavu e-Pružatelj DSA »

Za sva dodatna pitanja molimo kontaktirajte HAKOM putem e-pošte e-pruzatelj@hakom.hr.

HAKOM prikuplja i obrađuje osobne podatke temeljem ovlasti propisanih Zakonom o provedbi Akta o digitalnim uslugama u svrhu obrade i vođenja evidencije pružatelja usluga posredovanja te komunikacije s pružateljima usluga. Osobni podaci kontakt osoba prikupljaju se i obrađuju isključivo u svrhe kontaktiranja i razmjene informacija vezanih uz obavijesti podnesene u sustavu e-Pružatelj DSA te će se po potrebi dostavljati i razmjenjivati s Europskom komisijom i drugim nadležnim tijelima sukladno Aktu o digitalnim uslugama i Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama. Detaljnije o uvjetima i načinu obrade osobnih podataka, kao i pravima vezanim uz obradu možete provjeriti na sljedećoj [poveznici](#).

Slika 1 Početna stranica za pristup sustavu e-Pružatelj DSA

Odabirom poveznice za pristup sustavu, korisniku se u novom prozoru otvara stranica za unos korisničkog imena i lozinke za sustav e-Pružatelj DSA (Slika 2).

Hrvatski | English

e-Pružatelj DSA

e-Pružatelj DSA predstavlja sustav za evidenciju pružatelja usluga posredovanja i dostavu obavijesti o pružanju usluga posredovanja prema Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama.

Korisničke upute

Korisničko ime:

Lozinka:

[Zaboravili ste lozinku?](#)

Prijava

Niste registrirani kao pružatelj?
[Registrirajte se ovdje](#)

Za sva dodatna pitanja molimo kontaktirajte HAKOM putem e-pošte e-pruzatelj@hakom.hr.

HAKOM prikuplja i obrađuje osobne podatke temeljem ovlasti propisanih Zakonom o provedbi Akta o digitalnim uslugama u svrhu obrade i vođenja evidencije pružatelja usluga posredovanja te komunikacije s pružateljima usluga. Osobni podaci kontakt osoba prikupljaju se i obrađuju isključivo u svrhe kontaktiranja i razmjene informacija vezanih uz obavijesti podnesene u sustavu e-Pružatelj DSA te će se po potrebi dostavljati i razmjenjivati s Europskom komisijom i drugim nadležnim tijelima sukladno Aktu o digitalnim uslugama i Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama. Detaljnije o uvjetima i načinu obrade osobnih podataka, kao i pravima vezanim uz obradu možete provjeriti na sljedećoj [poveznici](#).

Slika 2 Prijava korisnika u sustav e-Pružatelj DSA

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Korisnik na istoj stranici može odabrati jezik sučelja (odabirom poveznice **Hrvatski** ili **English**), pogledati korisničke upute za korištenje sustava (odabirom poveznice **Korisničke upute**), resetirati lozinku ako je istu zaboravio (odabirom poveznice **Zaboravili ste lozinku?**) ili se registrirati u sustav e-Pružatelj DSA kao pružatelj usluge posredovanja, ako to prethodno nije napravio (odabirom poveznice **Registrirajte se ovdje**).

Unosom korisničkog imena i lozinke i odabirom opcije **Prijava**, korisnik ulazi u glavni izbornik sustava e-Pružatelj DSA s prikazom registriranih usluga posredovanja kao početnom stranicom (Slika 3).



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

e-Pružatelj DSA 2.9.0 25071900
Hrvatski | English
Pružatelj usluge: ABC d.d.
Korisničko ime: user1
[Korisničke upute](#) | [Odjava](#)

[Usluge](#) | [Korisnici](#) | [Podaci](#) | [Česta pitanja](#) | [Korisne poveznice](#)

Usluge

Registrirane (2)

Nacrti (2)

Nova usluga

Pregled registriranih usluga

Ova stranica prikazuje vaše trenutno registrirane usluge.

Registrirane usluge

Naziv usluge	Usluga posredovanja	Internet adresa	Registrirana
Usluga1	Vrlo velika internetska platforma (VLOP)	usluga1.com	2025-05-12 01:54
Usluga2	Internetska platforma	usluga2.com	2025-05-12 02:33

Slika 3 Početna stranica sustava s popisom registriranih usluga

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

3 Registracija pružatelja usluge posredovanja

Pružatelj usluge posredovanja koji se još nije registrirao u sustav e-Pružatelj DSA to može napraviti na način da na stranici za prijavu u sustav (Slika 2) odabere opciju za registraciju novog pružatelja, tj. poveznicu **Registrirajte se ovdje**. Nakon toga mu se u novom prozoru otvara stranica za unos odgovarajućih podataka za registraciju (Slika 4).



e-Pružatelj DSA

Registracija novog pružatelja usluge posredovanja

Hrvatski | English

Često postavljena pitanja | Korisne poveznice

Za registraciju subjekta kao pružatelja usluge posredovanja u sustavu e-Pružatelj DSA, molimo ispunite sljedeći obrazac (masno označena polja su obavezna). Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovarate za točnost unesenih podataka, a u slučaju promjene istih, o tome ste nas dužni odmah obavijestiti putem sustava e-Pružatelj DSA.

Osnovni podaci o subjektu

Potpuni naziv:

*

Skraćeni naziv:

*

Pravni oblik:

*

Kategorija:

*

OIB:

*

Matični broj (MBS/MBO):

Datum osnivanja:

*

Posluje li subjekt za profit:

*

Adresa sjedišta subjekta

Država:

Hrvatska

*

Ulica i broj:

*

Poštanski broj:

*

Mjesto:

*

Kontakt podaci subjekta

Adresa e-pošte:

*

Broj telefona:

Obvezno priložite izvadak iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra

Izvadak iz registra:

Odaberi datoteku

Nije odabrana niti jedna datoteka.

Registriraj se

Slika 4 Registracija pružatelja usluge posredovanja

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

U slučaju kada je država adrese sjedišta pružatelja usluge izvan zemalja EU, prilikom registracije trebaju se dostaviti i podaci o pravnom zastupniku pružatelja usluge u Republici Hrvatskoj (Slika 5), a podatak o OIB-u pružatelja usluge više nije obavezan.

Adresa sjedišta subjekta

Država:	Švicarska	*
Ulica i broj:		*
Poštanski broj:		*
Mjesto:		*

Podaci o pravnom zastupniku subjekta

Pružatelji usluga posredovanja koji nemaju poslovni nastan u EU, mogu imenovati pravnog zastupnika u RH pod uvjetom da nisu već imenovali pravnog zastupnika u nekoj drugoj državi članici EU.

Ime i prezime / Naziv:		*
Adresa e-pošte:		*
Broj telefona:		*
Država:	Hrvatska	*
Ulica i broj:		*
Poštanski broj:		*
Mjesto:		*

Obvezno priložite dokaz o ovlaštenju pravnog zastupnika od strane pružatelja usluge posredovanja

Dokaz o ovlaštenju:	Odaberi datoteku Nije odabrana niti jedna datoteka.
---------------------	--

Slika 5 Dodatni podaci o pravnom zastupniku pružatelja usluge

Unosom svih potrebnih podataka i dokumenata te odabirom opcije **Registriraj se**, uz dodatnu potvrdu unosa, podaci i dokumenti se spremaju u sustav te se prikazuje stranica o uspješno obavljenoj registraciji (Slika 6).



e-Pružatelj DSA
Registracija novog pružatelja usluga posredovanja

Registracija je uspješno obavljena.

Na unesenu adresu e-pošte zaprimite ćete poveznicu za kreiranje korisničkog računa za pristup sustavu e-Pružatelj DSA.

Nakon kreiranja korisničkog računa, sljedeći korak koji je potrebno napraviti kako biste ispunili svoju zakonsku obvezu je dostava Obavijesti o pružanju usluge posredovanja putem sustava e-Pružatelj DSA. Ako pružate više usluga posredovanja, Obavijest morate dostaviti posebno za svaku uslugu.

U slučaju dodatnih pitanja možete nas kontaktirati putem e-pošte e-pruzatelj@hakom.hr.

S poštovanjem,
Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Slika 6 Potvrda uspješne registracije pružatelja usluge

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Nakon toga, u roku nekoliko minuta, na adresu elektroničke pošte, koju je pružatelj upisao pod svoje kontakt podatke ili podatke o svom pravnom zastupniku u Republici Hrvatskoj, stiže poruka s uputama za daljnje korake potrebne za dovršetak postupka kreiranja i aktivacije korisničkog računa za pristup sustavu e-Pružatelj DSA (Slika 7).

e-Pružatelj DSA: Registracija pružatelja usluge



e-Pružatelj DSA <noreply@hakom.hr>
To: user1@mail.com

Reply
 Reply All
 Forward

sri 16.7.2025 13:39

Poštovani,

dana **16.07.2025. 13:39** uspješno ste obavili registraciju u sustavu e-Pružatelj DSA za subjekt **ABC d.d. za usluge**.

Kako biste dovršili postupak kreiranja i aktivacije korisničkog računa za pristup sustavu, molimo odaberite sljedeću [poveznicu](#) i slijedite daljnje upute.

Poveznica će biti aktivna do **17.07.2025. 13:39**, nakon čega više neće vrijediti.

Ako smatrate da ova poruka nije namijenjena Vama, molimo istu zanemarite.

S poštovanjem,

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Ovo je automatski generirana poruka sustava e-Pružatelj DSA. Molimo ne odgovarati na ovu poruku.

Slika 7 Poruka s uputama za dovršetak postupka registracije

3.1 Kreiranje i aktivacija korisničkog računa

Odabirom poveznice iz elektroničke poruke, pružatelju se otvara stranica za kreiranje i aktivaciju korisničkog računa za pristup sustavu (Slika 8).



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

e-Pružatelj DSA

Kreiranje novog korisničkog računa

Kako biste kreirali svoj korisnički račun, molimo unesite sljedeće podatke

Lozinka mora sadržavati minimalno 8 znakova, od čega barem jedno veliko slovo, barem jedno malo slovo i barem jedan broj.

Ime i prezime:

Korisničko ime:

(minimalno 6 znakova, samo slova i brojeke)

Lozinka:

(minimalno 8 znakova)

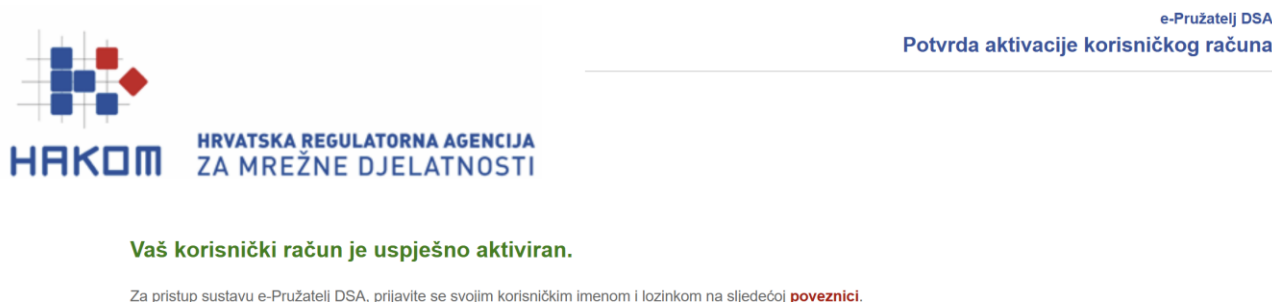
Lozinka ponovno:

Spremi

Slika 8 Kreiranje i aktivacija korisničkog računa

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Unosom svih potrebnih podataka te odabirom opcije **Spremi**, uz dodatnu potvrdu unosa, kreira se i aktivira novi korisnički račun za pristup sustavu za odabranog pružatelja usluge te se prikazuje stranica o uspješno obavljenoj aktivaciji korisničkog računa (Slika 9).



Slika 9 Potvrda aktivacije korisničkog računa

Nakon toga, u roku nekoliko minuta, na adresu elektroničke pošte pružatelja usluge stiže poruka s potvrdom uspješne aktivacije korisničkog računa, odnosno pružatelja usluge, u sustavu e-Pružatelj DSA (Slika 10).

e-Pružatelj DSA: Aktivacija pružatelja usluge



e-Pružatelj DSA <noreply@hakov.hr>
To: user1@mail.com



sri 16.7.2025 14:02

Poštovani,

dana **16.07.2025. 14:01** uspješno ste aktivirali korisnički račun za pristup sustavu e-Pružatelj DSA za subjekt **ABC d.d. za usluge**.

Sljedeći korak koji je potrebno napraviti kako biste ispunili svoju zakonsku obvezu je dostaviti **Obavijest o pružanju usluge posredovanja** putem sustava e-Pružatelj DSA. Ako pružate više usluga posredovanja, Obavijest morate dostaviti posebno za svaku uslugu.

U slučaju dodatnih pitanja možete nas kontaktirati putem e-pošte e-pruzatelj@hakov.hr.

S poštovanjem,

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Ovo je automatski generirana poruka sustava e-Pružatelj DSA. Molimo ne odgovarati na ovu poruku.

Slika 10 Poruka s potvrdom uspješne aktivacije korisničkog računa

3.2 Prijava u sustav i dostava Obavijesti o pružanju usluge posredovanja

Odabirom poveznice na stranici o uspješno obavljenoj aktivaciji korisničkog računa (Slika 9), otvara se stranica za prijavu u sustav e-Pružatelj DSA (Slika 2). Unosom korisničkog imena i lozinke, koje je definirao u prethodnim koracima, te odabirom opcije **Prijava**, korisnik ulazi na početnu stranicu sustava e-Pružatelj DSA, na kojoj je vidljivo da odabrani pružatelj usluge trenutno nema registriranih usluga posredovanja u sustavu (Slika 11).

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0



HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA
ZA MREŽNE DJELATNOSTI

e-Pružatelj DSA 2.9.0 25071900

Hrvatski | English

Pružatelj usluge: ABC d.d.

Korisničko ime: user1

Korisničke upute | Odjava

Usluge | Korisnici | Podaci | Česta pitanja | Korisne poveznice

Usluge

Registrirane (0)

Nacrti (0)

Nova usluga

Pregled registriranih usluga

Ova stranica prikazuje vaše trenutno registrirane usluge.

Registrirane usluge

Trenutno nemate registriranih usluga.

Slika 11 Početna stranica sustava bez registriranih usluga

Kako bi ispunio svoju zakonsku obvezu, pružatelj treba registrirati uslugu posredovanja koju pruža, a ako ih pruža više, treba ih sve registrirati. To radi na način da odabere opciju **Nova usluga**, pri čemu se otvara stranica za unos podataka usluge (Slika 12).

Usluge | Korisnici | Podaci | Česta pitanja | Korisne poveznice

Usluge

Registrirane (0)

Nacrti (0)

Nova usluga

Dostava nove Obavijesti o pružanju usluge posredovanja

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovarate za točnost unesenih podataka, a u slučaju promjene istih, o tome ste nas dužni odmah obavijestiti putem sustava e-Pružatelj DSA.

Osnovni podaci o usluzi

Naziv usluge:

Internet adresa:

Usluga posredovanja koju subjekt pruža

Definicije usluga posredovanja opisane su u članku 3. **Akta o digitalnim uslugama**, a za kategorije VLOP i VLOSE vidjeti članak 33. Pružatelj usluge Internetske platforme koja ujedno omogućuje sklapanje ugovora na daljinu s trgovcima, u padajućem izborniku odabire opciju „Internetska platforma kojom se potrošačima omogućuje sklapanje ugovora na daljinu s trgovcima“.

Usluga posredovanja:

Jedinstvena kontakt točka za HAKOM, nacionalna nadležna tijela, ostale države članice, EK i Europski odbor za digitalne usluge

Ime i prezime:

Adresa e-pošte:

Broj telefona:

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Popis država članica EU u kojima pružate uslugu

- | | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Austrija | ☐ Belgija | ☐ Bugarska | ☐ Cipar |
| ☐ Češka | ☐ Danska | ☐ Estonija | ☐ Finska |
| ☐ Francuska | ☐ Grčka | ☐ Hrvatska | ☐ Irska |
| ☐ Italija | ☐ Latvija | ☐ Litva | ☐ Luksemburg |
| ☐ Mađarska | ☐ Malta | ☐ Nizozemska | ☐ Njemačka |
| ☐ Poljska | ☐ Portugal | ☐ Rumunjska | ☐ Slovačka |
| ☐ Slovenija | ☐ Španjolska | ☐ Švedska | |

Službeni jezici EU (sukladno članku 11. Akta o digitalnim uslugama) koji će se uz hrvatski jezik koristiti za komunikaciju s kontaktnim točkama

- | | | | |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ Bugarski | ☐ Češki | ☐ Danski | ☐ Engleski |
| ☐ Estonski | ☐ Finski | ☐ Francuski | ☐ Grčki |
| ☒ Hrvatski | ☐ Irski | ☐ Latvijski | ☐ Litavski |
| ☐ Mađarski | ☐ Malteški | ☐ Nizozemski | ☐ Njemački |
| ☐ Poljski | ☐ Portugalski | ☐ Rumunjski | ☐ Slovački |
| ☐ Slovenski | ☐ Španjolski | ☐ Švedski | ☐ Talijanski |

Napomena za HAKOM (za eventualne dodatne relevantne informacije ili pojašnjenja)

Spremi kao nacrt

ili

Dostavi obavijest

Slika 12 Dostava nove Obavijesti o pružanju usluge posredovanja

Vrsta usluge posredovanja odabire se iz padajućeg izbornika, pri čemu se u slučaju odabira jedne od usluga internetske platforme, na stranici pojavljuju i dodatna polja koja je potrebno ispuniti, vezano za adrese elektroničke pošte za unos podataka u Transparency Database (Slika 13).

Adrese e-pošte za unos podataka u Transparency Database

Adrese trebaju biti grupne i moraju se razlikovati za test i produkciju (npr. dsa.test@domena.hr, dsa.prod@domena.hr).

Adresa e-pošte za test:		*
Adresa e-pošte za produkciju:		*

Slika 13 Unos podataka za Transparency Database

Djelomično uneseni podaci mogu se bilo kada spremiti kao nacrt usluge, za kasniji dovršetak unosa i dostavu obavijesti, odabirom opcije **Spremi kao nacrt**. Pri tome se usluga sprema pod **Nacrti**, a pružatelj može bilo

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

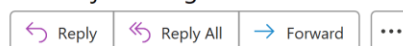
kada nastaviti s unosom podataka te dostaviti obavijest kada su svi podaci uneseni, odnosno obrisati nacrt ako odustane od daljnjeg unosa podataka.

Nakon unosa svih traženih podataka, isti se mogu dostaviti kao nova Obavijest o pružanju usluge, odabirom opcije **Dostavi Obavijest**, pri čemu se usluga sprema pod **Registrirane usluge**. Istodobno se kreira odgovarajući obrazac usluge koji sadrži sve trenutne podatke o usluzi te se urudžbira pod odgovarajućom klasom i urudžbenim brojem. U tom trenutku pružatelj je ispunio svoju zakonsku obvezu u odnosu na tu konkretnu uslugu, a na dostavljenu adresu elektroničke pošte, u roku nekoliko minuta, zaprimiti će poruku potvrde uspješne registracije usluge (Slika 14).

e-Pružatelj DSA: Potvrda o uspješnoj predaji Obavijesti o pružanju usluge posredovanja - Usluga 77



e-Pružatelj DSA <noreply@hakov.hr>
To: user1@mail.com



sri 16.7.2025 15:06

Poštovani,

dana **16.07.2025. 15:05** uspješno ste dostavili **Obavijest o pružanju usluge posredovanja - Usluga 77** za subjekt **ABC d.d. za usluge** pod klasom **652-01/25-01/04**.

U slučaju dodatnih pitanja možete nas kontaktirati putem e-pošte e-pruzatelj@hakov.hr.

S poštovanjem,

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti

Ovo je automatski generirana poruka sustava e-Pružatelj DSA. Molimo ne odgovarati na ovu poruku.

Slika 14 Poruka potvrde o uspješnoj registraciji usluge

Ako pružatelj ima više usluga posredovanja, treba za svaku ponovno odabrati opciju **Nova usluga** i ponoviti postupak dostave Obavijesti. Za svaku uslugu za koju dostavi Obavijest dobit će zasebnu poruku potvrde na dostavljenu adresu elektroničke pošte.

4 Pregled mogućnosti koje nudi sustav e-Pružatelj DSA

Glavni izbornik sustava e-Pružatelj DSA sastoji se od 5 izbornika: „Usluge“, „Korisnici“, „Podaci“, „Česta pitanja“ i „Korisne poveznice“.

4.1 Izbornik „Usluge“

Izbornik „Usluge“ donosi osnovne funkcionalnosti koje pružatelj usluge može raditi vezano za registraciju usluga posredovanja, tj. dostavu Obavijesti o pružanju usluge posredovanja. Korisnik ima mogućnost pregleda i uređivanja trenutno registriranih usluga, pregleda i uređivanja nacrtu usluga te registracije novih usluga.

Na stranici pregleda trenutno registriranih usluga (Slika 15) mogu se vidjeti sve usluge za koje je pružatelj prethodno poslao Obavijest o pružanju usluge posredovanja. Na stranici su vidljivi osnovni podaci usluge (naziv usluge, usluga posredovanja koja se pruža i internet adresa usluge) te vrijeme njene registracije.

Usluge

Korisnici

Podaci

Česta pitanja

Korisne poveznice

Usluge

Registrirane (2)

Nacrti (1)

Nova usluga

Pregled registriranih usluga

Ova stranica prikazuje vaše trenutno registrirane usluge.

Pregled registriranih usluga

Naziv usluge	Usluga posredovanja	Internet adresa	Registrirana
Usluga1	Vrlo velika internetska platforma (VLOP)	usluga1.com	2025-05-12 12:54
Usluga2	Internetska platforma	usluga2.com	2025-05-12 15:33

Slika 15 Pregled registriranih usluga

Odabirom poveznice na nazivu pojedine usluge može se doći do pregleda i uređivanja njenih podataka (Slika 16), gdje se na usluzi mogu promijeniti svi podaci koji su prethodno uneseni.

Pregled dostavljene Obavijesti o pružanju usluge posredovanja

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovarate za točnost unesenih podataka, a u slučaju promjene istih, o tome ste nas dužni odmah obavijestiti putem sustava e-Pružatelj DSA.

Vrijeme prve dostave Obavijesti: 12.05.2025 13:54
Vrijeme zadnjeg ažuriranja Obavijesti: 20.07.2025 23:51

Osnovni podaci o usluzi

Naziv usluge:	Usluga1	*
Internet adresa:	usluga1.com	

Usluga posredovanja koju subjekt pruža

Definicije usluga posredovanja opisane su u članku 3. **Akta o digitalnim uslugama**, a za kategorije VLOP i VLOSE vidjeti članak 33. Pružatelj usluge Internetske platforme koja ujedno omogućuje sklapanje ugovora na daljinu s trgovcima, u padajućem izborniku odabire opciju „Internetska platforma kojom se potrošačima omogućuje sklapanje ugovora na daljinu s trgovcima“.

Usluga posredovanja:	Vrlo velika internetska platforma (VLOP)	*
----------------------	---	---

Jedinstvena kontakt točka za HAKOM, nacionalna nadležna tijela, ostale države članice, EK i Europski odbor za digitalne usluge

Ime i prezime:	Ivo Ivić	*
Adresa e-pošte:	ivo@ivic.com	*
Broj telefona:	012346789	*

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Popis država članica EU u kojima pružate uslugu

- | | | | |
|---|-------------------------------------|--|-------------------------------------|
| ☐ Austrija | ☐ Belgija | ☐ Bugarska | ☐ Cipar |
| ☐ Češka | ☐ Danska | ☐ Estonija | ☐ Finska |
| ☐ Francuska | ☐ Grčka | ☒ Hrvatska | ☐ Irska |
| ☐ Italija | ☐ Latvija | ☐ Litva | ☐ Luksemburg |
| ☐ Mađarska | ☐ Malta | ☐ Nizozemska | ☐ Njemačka |
| ☐ Poljska | ☐ Portugal | ☐ Rumunjska | ☐ Slovačka |
| ☒ Slovenija | ☐ Španjolska | ☐ Švedska | |

Službeni jezici EU (sukladno članku 11. Akta o digitalnim uslugama) koji će se uz hrvatski jezik koristiti za komunikaciju s kontaktnim točkama

- | | | | |
|--|--------------------------------------|-------------------------------------|--|
| ☐ Bugarski | ☐ Češki | ☐ Danski | ☒ Engleski |
| ☐ Estonki | ☐ Finski | ☐ Francuski | ☐ Grčki |
| ☒ Hrvatski | ☐ Irski | ☐ Latvijski | ☐ Litavski |
| ☐ Mađarski | ☐ Malteški | ☐ Nizozemski | ☐ Njemački |
| ☐ Poljski | ☐ Portugalski | ☐ Rumunjski | ☐ Slovački |
| ☐ Slovenski | ☐ Španjolski | ☐ Švedski | ☐ Talijanski |

Adrese e-pošte za unos podataka u Transparency Database

Adrese trebaju biti grupne i moraju se razlikovati za test i produkciju (npr. dsa.test@domena.hr, dsa.prod@domena.hr).

Adresa e-pošte za test:	a@b.c	*
Adresa e-pošte za produkciju:	c@d.g	*

Napomena za HAKOM (za eventualne dodatne relevantne informacije ili pojašnjenja)

Moja napomena!

Spremi podatke

Dokumenti

Datum	Vrsta	Naziv	Klasa	Ur.broj
2025-05-15 14:18	Obrazac (usluga)	PRU-OB-INTS-USL_DEVET_1-20250515.xlsx	344-03/25-05/28	383-25-13

Slika 16 Pregled i uređivanje podataka usluge

Svakom promjenom podatka na usluzi i spremanjem podataka odabirom opcije **Spremi podatke**, kreira se odgovarajući obrazac usluge pod sekcijom **Dokumenti**, koji sadrži sve trenutne podatke o usluzi. Obrazac se potom urudžbira pod odgovarajućom klasom i urudžbenim brojem, a na definirane adrese elektroničke pošte pružatelja usluge, u roku nekoliko minuta, stiže odgovarajuća poruka kao potvrda obavljene izmjene podataka usluge.

Na stranici pregleda nacrtu usluga (Slika 17) mogu se vidjeti svi nacrti usluga koje je pružatelj prethodno kreirao i spremio za kasnije uređivanje. Na stranici su vidljivi osnovni podaci usluge (naziv usluge, usluga posredovanja koja se pruža i internet adresa usluge), vrijeme zadnjeg ažuriranja podataka te akcija brisanja nacrtu.

Usluge

Korisnici

Podaci

Česta pitanja

Korisne poveznice

Usluge

Registrirane (2)

Nacrti (1)

Nova usluga

Pregled nacрта usluga

Ova stranica prikazuje vaše trenutno spremjene nacрте usluga.

Nacrti usluga

Naziv usluge	Usluga posredovanja	Internet adresa	Zadnje ažuriranje	Akcija
Neka usluga draft	Internetaska tražilica	test.com	2025-06-07 02:29	obriši

Slika 17 Pregled nacрта usluga

Odabirom poveznice na nazivu usluge pojedinog nacрта usluge, može se doći do pregleda i uređivanja podataka usluge, pri čemu se na nacrtu usluge mogu promijeniti svi podaci koji su prethodno uneseni, kao u prethodno opisanom postupku pregleda i uređivanja podataka registrirane usluge (Slika 16), a na kraju se podaci mogu opet samo spremići kao nacrt usluge ili dostaviti kao nova Obavijest o pružanju usluge posredovanja.

4.2 Izbornik „Korisnici“

Izbornik „Korisnici“ sastoji se od funkcionalnosti za pregled i uređivanje aktiviranih i pozvanih te dodavanje novih korisnika sustava (tj. administratora).

Na stranici pregleda aktiviranih korisnika (Slika 18) mogu se vidjeti svi korisnici koji su prethodno aktivirali svoj korisnički račun u sustavu. Na stranici su vidljivi njihovi osnovni podaci (korisničko ime, ime i prezime, adresa elektroničke pošte i uloga u sustavu), vrijeme zadnje prijave u sustav te akcija brisanja korisnika (akcija brisanja je dostupna samo onim korisnicima sustava koji imaju ulogu Glavni korisnik).

Usluge

Korisnici

Podaci

Česta pitanja

Korisne poveznice

Korisnički sustava

Aktivirani

Pozvani

Novi korisnik

Popis aktiviranih korisnika

Ova stranica prikazuje popis korisnika koji su aktivirali svoj korisnički račun.

Korisnici

Korisničko ime	Ime i prezime	Adresa e-pošte	Uloga	Zadnja prijava	Akcija
user1	Ime Prezime 1	user1@mail.com	Glavni korisnik	2025-07-09 16:47	
user2	Ime Prezime 2	user2@mail.com	Korisnik	2025-05-16 14:10	obriši

Slika 18 Pregled aktiviranih korisnika sustava

Odabirom poveznice na korisničkom imenu pojedinog korisnika može se doći do pregleda i uređivanja njegovih podataka (Slika 19), gdje se korisniku može promijeniti ime i prezime, adresa elektroničke pošte, uloga u sustavu te pravo pristupa sustavu.

Uredi korisničke podatke

Korisniku možete ažurirati ime i prezime, adresu e-pošte te ovlasti pristupa sustavu.

Korisničko ime: user1

Ime i prezime:

Adresa e-pošte:

Glavni korisnik: ☒

Korisnik smije pristupiti sustavu: ☒

Spremi

Slika 19 Pregled i uređivanje podataka korisnika sustava

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

Na stranici pregleda pozvanih korisnika (Slika 20) mogu se vidjeti svi korisnici koji su prethodno pozvani na kreiranje svog korisničkog računa u sustavu, ali ga još nisu aktivirali. Na stranici su vidljivi njihovi osnovni podaci (adresa elektroničke pošte i uloga u sustavu), vrijeme zadnjeg poziva na kreiranje računa, vrijeme do kada vrijedi taj poziv, mogućnost kreiranja novog poziva te akcija brisanja pozvanog korisnika (akcija brisanja je dostupna samo onim korisnicima sustava koji imaju ulogu Glavni korisnik).

Usluge
Korisnici
Podaci
Česta pitanja
Korisne poveznice

Korisnici sustava
Aktivirani
Pozvani
Novi korisnik

Popis pozvanih korisnika

Ova stranica prikazuje popis korisnika koji su pozvani, ali još nisu aktivirali svoj korisnički račun. Možete im na zadanu adresu e-pošte ponovno poslati poziv za aktivacijom korisničkog računa.

Adresa e-pošte	Uloga	Zadnji poziv	Vrijedi do	Novi poziv	Akcija
user3@mail.com	Korisnik	2025-05-20 22:09	2025-05-21 22:09	pošalji poziv	obriši

Slika 20 Pregled pozvanih korisnika sustava

Ako pozvani korisnik još nije aktivirao svoj korisnički račun, a prethodni poziv je istekao ili ga iz nekog razloga nije uredno zaprimio u svoj sandučić elektroničke pošte, može mu se ponoviti slanje elektroničke pošte s novim pozivom, tj. odabirom poveznice **pošalji poziv**.

Za otvaranje korisničkog računa za novog korisnika sustava, potrebno je poslati poziv na adresu elektroničke pošte novog korisnika, s poveznicom koja će korisniku pomoći kreirati njegov korisnički račun u sustavu (Slika 21). Prilikom kreiranja poziva potrebno je odrediti ulogu korisnika u sustavu, tj. označiti da li će biti Glavni korisnik.

Usluge
Korisnici
Podaci
Česta pitanja
Korisne poveznice

Korisnici sustava
Aktivirani
Pozvani
Novi korisnik

Novi korisnik

Unesite adresu e-pošte od korisnika i označite da li će imati ovlasti Glavnog korisnika. Nakon spremanja podataka, na navedenu adresu e-pošte bit će poslana poveznica za aktivaciju korisničkog računa.

Adresa e-pošte:

Glavni korisnik:
☐

Spremi

Slika 21 Dodavanje novog korisnika sustava

4.3 Izbornik „Podaci“

Izbornik „Podaci“ sastoji se od funkcionalnosti pregleda i uređivanja osnovnih podataka pružatelja usluge (Slika 22), pri čemu se mogu promijeniti svi podaci koji su prethodno uneseni kod postupka registracije pružatelja usluge, osim podatka o OIB-u.

Podaci o subjektu

Pregled osnovnih podataka

Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću odgovarate za točnost unesenih podataka, a u slučaju promjene istih, o tome ste nas dužni odmah obavijestiti putem sustava e-Pružatelj DSA.

Osnovni podaci o subjektu

Vrijeme registracije subjekta: 08.05.2025 23:35

Vrijeme zadnjeg ažuriranja podataka: 22.07.2025 18:13

Potpuni naziv:	Devet d.d. za promet	*
Skraćeni naziv:	Devet d.d.	*
Pravni oblik:	d.d. ▼	*
Kategorija:	Mikropoduzeće ▼	*
OIB:	36687209437	*
Matični broj (MBS/MBO):		
Datum osnivanja:	11.11.2011	*
Posluje li subjekt za profit:	DA ▼	*

Adresa sjedišta subjekta

Država:	Hrvatska ▼	*
Ulica i broj:	Vukovarska 78	*
Poštanski broj:	10000	*
Mjesto:	Zagreb	*

Kontakt podaci subjekta

Adresa e-pošte:	user1@mail.com	*
Broj telefona:	0123456789	

U slučaju izmjene osnovnih podataka subjekta, obavezno priložite izvadak iz sudskog, obrtnog ili drugog odgovarajućeg registra

Izvadak iz registra: No file chosen

Dokumenti

Datum	Vrsta	Naziv	Klasa	Ur.broj
2025-05-08 23:37	Obrazac (registracija)	PRU-OB-INTS-REG_DEVET_1-20250508.xlsx	344-03/25-05/28	383-25-01
2025-05-08 23:37	Prilog (izvadak)	Sudski-registar.pdf	344-03/25-05/28	

Slika 22 Pregled i uređivanje osnovnih podataka pružatelja usluge

Svakom promjenom i spremanjem podataka odabirom opcije **Spremi**, kreira se odgovarajući obrazac pod sekcijom **Dokumenti**, koji sadrži sve osnovne podatke o pružatelju usluge. Obrazac se potom urudžbira pod odgovarajućom klasom i urudžbenim brojem, a na definirane adrese elektroničke pošte pružatelja usluge, u roku nekoliko minuta, stiže odgovarajuća poruka kao potvrda obavljene izmjene osnovnih podataka pružatelja usluge.

	e-Pružatelj DSA – Korisničke upute za pružatelje usluga posredovanja	
	Oznaka:	SDU-UP-PRU
	Vrijedi od:	28.07.2025.
	Izdanje:	1.0

4.4 Izbornik „Česta pitanja“

Izbornik „Česta pitanja“ sastoji se od stranice pregleda često postavljanih pitanja i odgovora vezano za registraciju pružatelja usluga posredovanja i dostavu obavijesti o pružanju usluga posredovanja prema Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama (Slika 23).

Usluge	Korisnici	Podaci	Česta pitanja	Korisne poveznice
------------------------	---------------------------	------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------

Često postavljena pitanja

Ovdje ćete pronaći odgovore na česta pitanja vezana za registraciju pružatelja usluga posredovanja i dostavu obavijesti o pružanju usluga posredovanja prema Zakonu o provedbi Akta o digitalnim uslugama. U slučaju dodatnih pitanja možete nas kontaktirati putem e-pošte e-pruzatelj@hakom.hr.

Što je obavijest o pružanju usluge posredovanja?

Obavijest o pružanju usluge posredovanja je obavijest u smislu članka 23. [Zakona o provedbi Akta o digitalnim uslugama](#) (NN br. 67/2025).

Tko je dužan dostaviti obavijest o pružanju usluge posredovanja?

Obavijest o pružanju usluge posredovanja dužni su dostaviti pružatelji usluga posredovanja koji imaju poslovni nastan u Republici Hrvatskoj.

Slika 23 Pregled često postavljanih pitanja

4.5 Izbornik „Korisne poveznice“

Izbornik „Korisne poveznice“ sastoji se od stranice pregleda korisnih poveznica na relevantne propise, mrežne stranice Europske komisije i sl. (Slika 24).

Usluge	Korisnici	Podaci	Česta pitanja	Korisne poveznice
------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--

Korisne poveznice

Ovdje ćete pronaći korisne poveznice na relevantne propise, mrežne stranice Europske komisije i sl.

[Uredba \(EU\) 2022/2065 Europskog parlamenta i Vijeća od 19. listopada 2022. o jedinstvenom tržištu digitalnih usluga i izmjeni direktive 2000/31/EZ \(Akt o digitalnim uslugama\)](#)

Tekst Uredbe ([Akt o digitalnim uslugama](#)) možete pronaći na sljedećoj [poveznici](#).

[Stranica Europske Komisije - Ukratko o Aktu o digitalnim uslugama](#)

Kako je Eurospka komisija predstavila Akt o digitalnim uslugama možete pronaći na sljedećoj [poveznici](#).

Slika 24 Pregled korisnih poveznica